

Transformation Agile France Travail

France Travail DGA-Tech



484 millions de
visites sur
francetravail.fr



5 milliards de
transactions en intra



42,3 milliards
d'euros

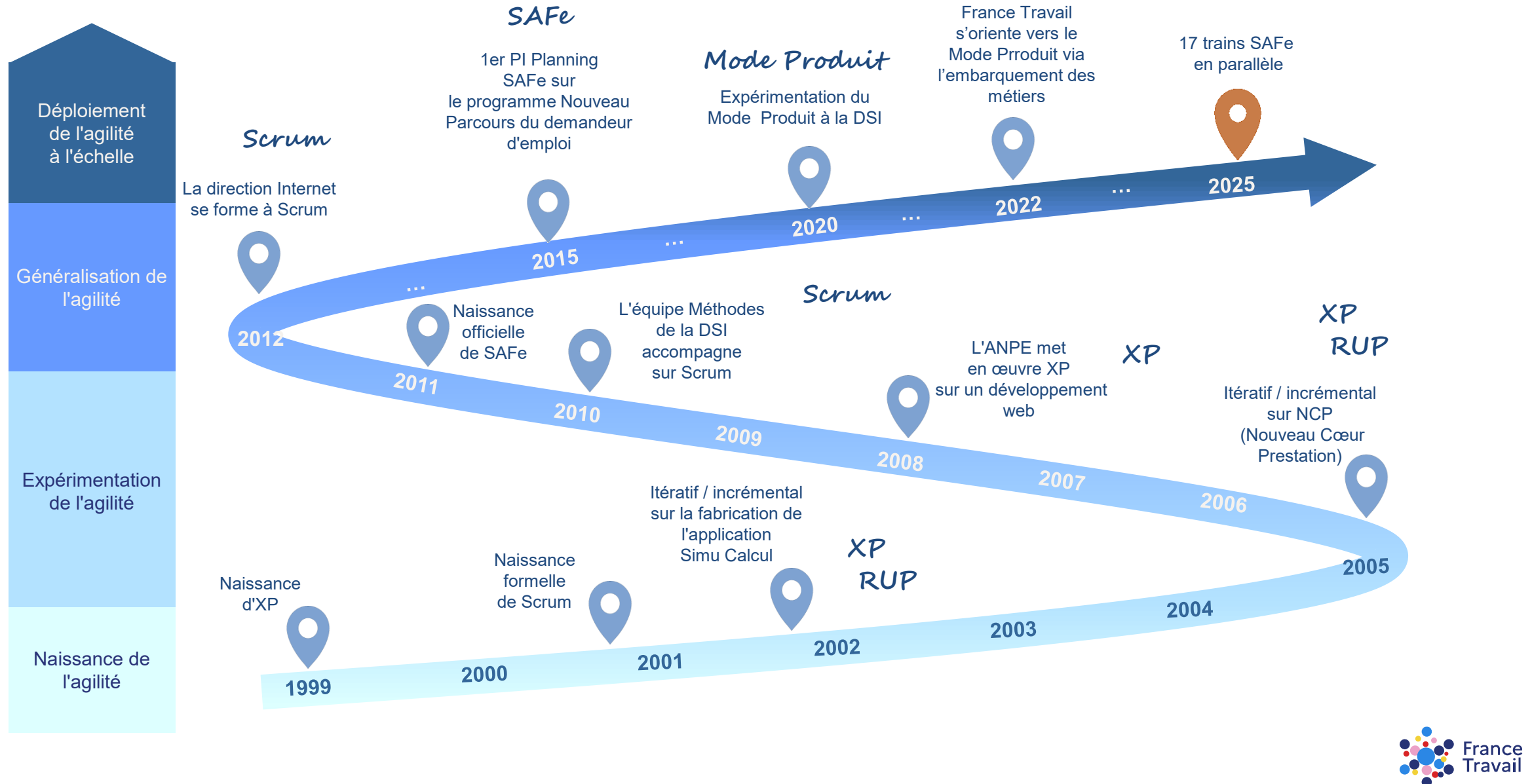
59 491 agents



1 600 agents DSI



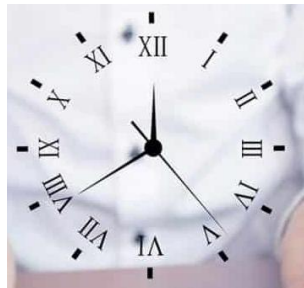
Historique



SAFe



Un train est une « équipe d'équipes » qui fonctionne de manière **non hiérarchique**



Des périodes de durée fixe **cadencent** le train : le PI (Planning Interval) dont la durée peut être fixée à 3 mois, et l'itération qui peut faire 2, 3 ou 4 semaines suivant les trains



Le Release Train Engineer (RTE)

assure l'animation du PI Planning, s'assure ensuite de la conformité de l'avancement par rapport à la planification, aide à résoudre les problèmes et fait en sorte que les System démo se réalisent



La **vision** est exprimée et mise en perspective sur plusieurs PI



L'**alignement** est obtenu par la présentation de la vision dans la cérémonie appelée « PI Planning » et par des ajustements réalisés lors de cérémonies hebdomadaires



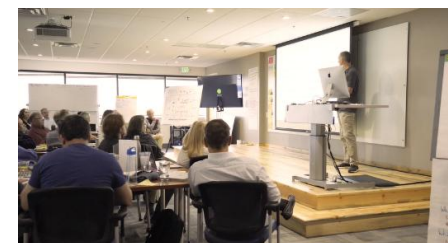
La **synchronisation** est réalisée principalement via le PI Planning



Une cérémonie time boxée permet de **suivre** hebdomadairement l'**avancement**



Les équipes s'engagent en exprimant publiquement leur confiance dans leur planification



Les **System démo** montrent concrètement l'avancement des réalisations transverse aux membres du train (voire au-delà)



La **prise de décision est décentralisée**. Les décisions à prendre rapidement sont prises au plus près du terrain

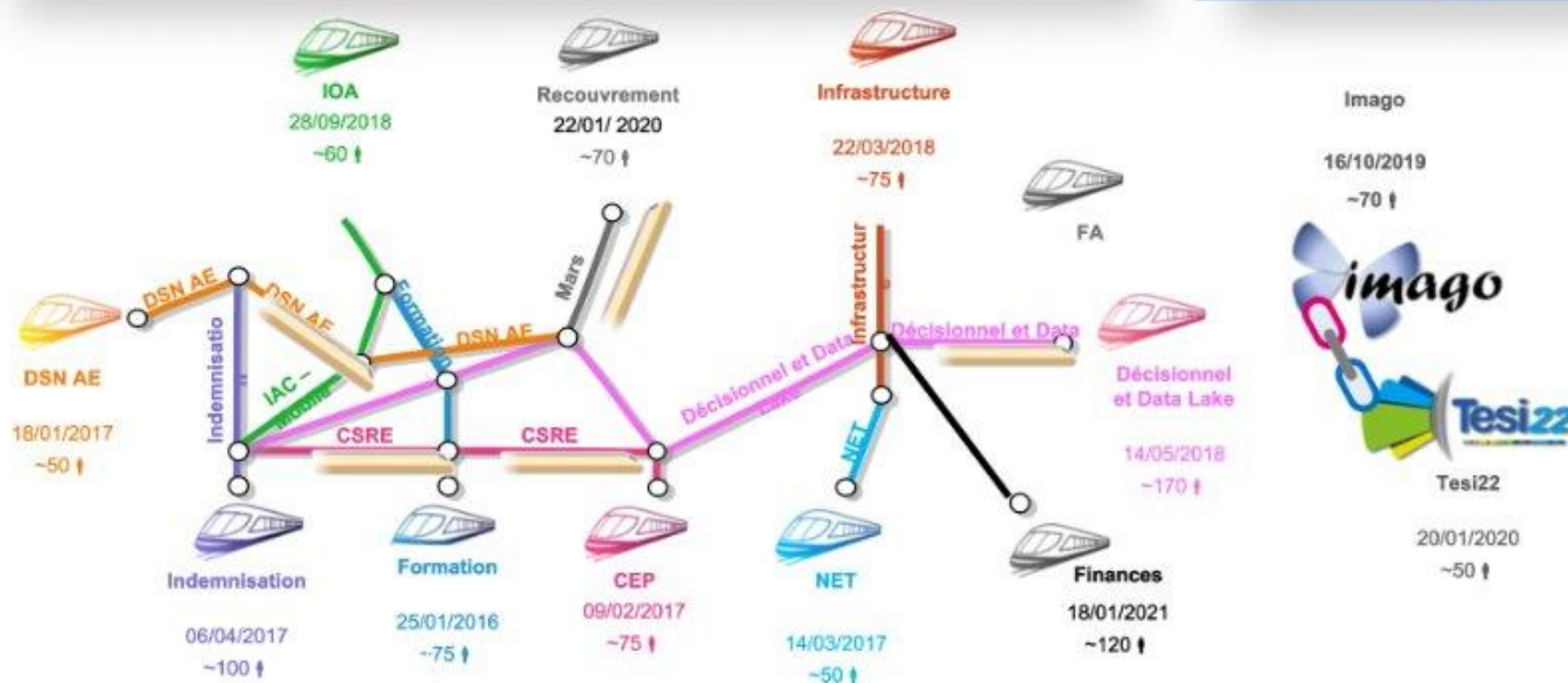
SAFe à la DSI FT

- **Premier 1^{er} Planning:**
18/11/2015 (NPDE)

Plus ancien train en activité:
Train Formation : 25/01/2016

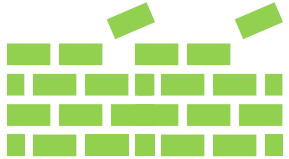
11 trains délivrent des produits SI (plus des 2/3 du "delivery" de la DSI)

2 trains assurent la transformation



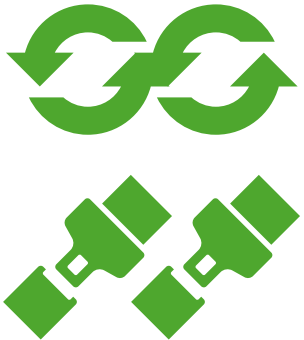
3 trains business : RGPD, ZAM Express, RHapsodi + Convergence et AARU

DevOps via TMJ



Plus petit et plus souvent

- De plus petits incréments à chaque fois
- Etape répétée force à simplifier, automatiser (moins d'impact, moins de risque)



Rendre répétable & fiable

- Tout sous forme de code (métier, conf, déploiement, test, ...)
 - Pour que tout soit versionné
 - Automatiser au maximum
- ➔ Limiter au maximum les erreurs, les mauvaises manipulations, etc.
- ➔ Vérification de non-régression automatique dès que quelque chose est modifié à coût proche de zéro
- ➔ Capacité à revenir à n'importe quelle version facilement



Favoriser responsabilité et autonomie (équipe et produit)

- Equipe responsable de bout en bout (jusqu'en production)
- Equipe impliqué dans l'observabilité, stratégie de tests, déploiement progressif, etc.

Mode Produit

J'ai identifié les **PRODUITS**, les **DONNÉES**
et la **DETTE** de mon patrimoine

Un Produit structuré autour d'un problème identifié comme essentiel,
conçu pour être durable, sécurisé et intégré au sein d'une chaîne de valeur



et organisé autour d'un **FLUX DE TRAVAIL** permettant de délivrer de la valeur en continu

Une construction itérative et incrémentale pour dérisquer les solutions et s'aligner sur les objectifs de la chaîne de valeur

en mettant les **USAGERS** au centre des décisions

Une approche empirique et centré utilisateur pour des parcours utilisateurs fluides et homogènes



clarifié les **RÔLES ET RESPONSABILITÉS**

autour de ce patrimoine,
Une équipe intégrée en responsabilité d'un produit dans un écosystème au sein de la chaîne de valeur

je pilote les évolutions sur la base d'**OBJECTIFS MESURABLES**

Un Pilotage et une priorisation sur la base d'indicateurs d'utilité et d'impact alignés sur les OKR de la chaîne de valeur



avec des **MOYENS** dédiés sur
l'ensemble du cycle de vie du produit

Des moyens capacitaires optimisés, attribués tous les 6 mois par produit en comité d'investissement devant le resp. de la chaîne de valeur

Chaines de Valeur FT

Légende

Chaîne de valeur métier

Capacité métier =
Chaîne de valeur assimilée

Chaîne de valeur fonction support

Autre Chaîne de valeur

Comprendre et anticiper le marché du travail



Gestion de la relation Usagers

Accompagner les entreprises dans leurs obligations légales

Connaître et accompagner les entreprises dans leur besoin de recrutement

Accompagner les transitions et développer les compétences

Orienter les usagers vers le bon parcours et les accompagner vers le bon emploi

Indemniser et sécuriser la situation financière de l'utilisateur

Mettre à disposition des communs pour faciliter la coopération entre les membres du RPE

Outils Support à l'organisation

Piloter l'activité et les résultats de FT

DATA

IA

[RH]
Accompagner le parcours des talents et gérer les Ressources Humaines

[Finance]
Assurer les paiements, la comptabilisation et la gestion des Finances de FT

[Risque & Sécurité & Juridique & conformité]
Sécuriser la délivrance de l'offre de service de France Travail et garantir la conformité

IT 4 IT

IT 4 Agent

Communication & image institutionnelle

Facteurs clés de succès

- Déployer progressivement en
 - Se concentrant sur un périmètre
 - Travaillant avec des équipes et un management engagées
 - Leur donnant les moyens : formation et accompagnement
 - Célébrant les réussites et apprenant des difficultés
 - Puis en essaimant
- Collaborer avec le Métier / DG au plus tôt
- Y aller à son rythme
- Faire évoluer la culture d'entreprise

Axes de progrès

- Savoir désengager des produits, sujets, instances et rôles
- Gestion de portefeuille et Business Agility
 - Déploiement du Budget participatif
 - Lean Portofolio Management
 - Devenir une organisation agile
- Mode produit à l'épreuve de l'échelle
 - Culture projet vers culture produit